

Algemene informatie

Aanbesteding:	Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten
Aanbestedende Dienst:	Spaarnelanden N.V.
Referentie:	-
Toelichting:	-

Vraag en antwoord

Ref.nr. 62	Onderwerp: Vervolg vraag op vraag 50 NVI 1 - beschrijvend document 2.2 afschalen/opschalen machine
----------------------	--

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat geen maximumpercentage kan worden vastgesteld voor de jaarlijkse afschaling van het aantal koffieautomaten, omdat een dergelijke beperking volgens opdrachtgever dan eveneens zou moeten gelden voor een eventuele opschaling.

Inschrijver ziet deze relatie echter niet. Bij afschaling van het machinepark kan voor de opdrachtnemer sprake zijn van een directe omzetsderving, doordat zowel de inkomsten uit huur als de omzet uit ingrediënten en overige aanverwante producten afnemen. Dit risico ligt bij het hanteren van een onbeperkte afschalingsmogelijkheid volledig bij de opdrachtnemer.

Bij opschaling doet zich een andere situatie voor. Een toename van het aantal koffieautomaten leidt juist tot aanvullende omzet uit huur, ingrediënten en aanverwante dienstverlening. Hoewel opschaling uiteraard gevolgen kan hebben voor investeringen en capaciteit, is hierbij geen sprake van hetzelfde risico op het onverwacht wegvallen van bestaande omzet.

Inschrijver is daarom van mening dat het hanteren van een maximumpercentage voor afschaling niet noodzakelijkerwijs hoeft te betekenen dat ook voor opschaling een maximumpercentage wordt vastgesteld.

Kan opdrachtgever nader toelichten waarom een maximumpercentage voor afschaling volgens haar ook zou moeten gelden voor opschaling? Indien opdrachtgever hieraan vasthoudt, kan opdrachtgever dan overwegen om voor de afschaling een maximum van bijvoorbeeld 20% van het op dat moment aanwezige machinepark per contractjaar vast te stellen, terwijl opschaling onbegrensd mogelijk blijft?

Antwoord:

Afschaling van maximaal 20% is akkoord, waarbij de opschaling onbegrensd blijft, mits dit binnen de maximale waarde van de raamovereenkomst past.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

5 okt 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Vervolg vraag op vraag 14 NVI1 - webshop - kosten AFAS koppeling

Vraag:

Uit het antwoord op deze vraag blijkt dat u de wens heeft om de webshop van de inschrijver te koppelen aan uw AFAS inkoopstelsel. Deze wens komt echter niet terug in het beschrijvend document en programma van eisen.

Inschrijver biedt de mogelijkheid tot een koppeling van de webshop met inkoopstelsels zoals AFAS. Echter zitten hier wel kosten aan verbonden. Is opdrachtgever bereid hier, na eventuele gunning, over in gesprek te gaan om deze kosten (deels) op zich te nemen?

Antwoord:

Spaarnelanden is bereid om hier na gunning over in gesprek te gaan en deze kosten (deels) op zich te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

5 okt 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Vervolg vraag op vraag 4 NVI 1 - refurbished

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat het binnen deze aanbesteding is toegestaan om professioneel gereviseerde/refurbished koffieautomaten aan te bieden, mits deze technisch, functioneel, visueel en hygiënisch volledig gelijkwaardig zijn aan nieuwe koffieautomaten en aantoonbaar aan alle eisen uit het Programma van Eisen voldoen.

Inschrijver begrijpt de wens van opdrachtgever om hiermee ruimte te bieden aan circulaire oplossingen. Tegelijkertijd constateert inschrijver dat het op grote schaal beschikbaar hebben van refurbished koffieautomaten niet voor iedere inschrijver in dezelfde mate mogelijk is. Daarnaast kunnen de investeringskosten van professioneel gereviseerde/refurbished koffieautomaten aanzienlijk lager liggen dan die van nieuwe koffieautomaten. Dit kan een substantiële invloed hebben op de totale inschrijfprijs, met name wanneer refurbished koffieautomaten reeds vanaf de start van de overeenkomst voor het volledige machinepark kunnen worden ingezet.

Om de inschrijvingen op een zo gelijkwaardig mogelijke basis te kunnen vergelijken, verzoekt inschrijver opdrachtgever daarom om refurbished koffieautomaten uitsluitend toe te staan bij eventuele opschaling van het machinepark gedurende de looptijd van de overeenkomst. Voor het

bij aanvang van de overeenkomst te plaatsen machinepark zouden dan nieuwe koffieautomaten worden ingezet.

Kan opdrachtgever met deze werkwijze instemmen? Indien opdrachtgever ervoor kiest om refurbished koffieautomaten ook voor het initiële machinepark toe te staan, kan opdrachtgever dan nader toelichten op welke wijze wordt geborgd dat de mogelijkheid tot het inzetten van refurbished apparatuur niet leidt tot een ongelijk uitgangspunt tussen inschrijvers bij het bepalen van de inschrijfprijs?

Antwoord:

Bij de inschrijving mogen enkel nieuwe apparaten worden aangeboden, gedurende de looptijd bij vervanging of verruiming van het machinepark mogen ook refurbished apparaten ten aanzien van duurzaamheid worden aangeboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

5 okt 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Bijlage 6

Vraag:

U schrijft op p. 6 van bijlage 6 dat de drie inschrijvers die op 'alle voorgaande subgunningscriteria' het hoogst hebben gescoord zullen worden uitgenodigd voor de smaaktest/proeverij. Kunt u bevestigen dat het onderdeel prijs dus nog niet zal worden meegewogen bij de selectie voor de smaaktest, en dat hiervoor alleen wordt gekeken naar de scores op subgunningscriteria 1 en 2?

Antwoord:

Spaarnelanden bevestigt dat prijs nog niet wordt meegewogen bij de selectie voor de smaaktest en dat daarbij alleen wordt gekeken naar de scores op subgunningscriterium 1 en 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

5 okt 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Eis 6

Vraag:

U eist dat koffiebonen op duurzame wijze worden geproduceerd. U hebt daarbij de woorden Fairtrade en certificaat tussen haakjes gezet. Wij vragen graag om verduidelijking wat u hierbij als gelijkwaardigheid beschouwt.

Er zijn namelijk meer manieren om de duurzaamheid van koffie te garanderen dan alleen via certificeringen. Zo is wereldwijd ca. 80% van de koffieboeren een kleinschalige koffieboer, voor wie het proces van certificering doorgaans te duur en ingewikkeld is (boeren moeten zelf de kosten van certificering dragen). Sommige partijen kiezen er daarom voor om de duurzaamheid van hun producten te waarborgen via eigen onafhankelijk geverifieerde bedrijfsprogramma's in plaats van certificering via Fairtrade of dergelijke. Binnen zulke bedrijfsprogramma's worden gericht duurzame initiatieven en projecten opgestart waaraan alle boeren in de desbetreffende regio mogen meedoen, waardoor geen boeren worden uitgesloten voor wie het proces van certificering buiten bereik is. Een dergelijk programma kan door onafhankelijke partijen worden geverifieerd als in lijn met de Coffee Sustainability Reference Code van het Global Coffee Platform, dat ook aan de basis ligt van certificeringen als Fairtrade.

Kunt u bevestigen dat u ook koffiebonen accepteert waarvan de duurzaamheid is gewaarborgd en geverifieerd via een duurzaam bedrijfsprogramma, ook wanneer het letterlijk genomen geen keurmerk/certificering betreft?

Antwoord:

Indien kan worden aangetoond dat dit in lijn is met de Coffee Sustainability Reference Code van het Global Coffee Platform dan accepteert Spaarnelanden dit ook.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

5 okt 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Eis 7

Vraag:

U vraagt voor de cacao een Fairtrade-keurmerk of gelijkwaardig. Beschouwt u hierbij een Rainforest Alliance-keurmerk als gelijkwaardig aan Fairtrade?

Antwoord:

Rainforest Alliance-keurmerk wordt in deze ook geaccepteerd door Spaarnelanden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

5 okt 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Vervolgvrage op vraag 20; eis 13

Vraag:

U stelt als eis dat de koffiemachines in maximaal 30 seconden een kop koffie kunnen zetten, met 45 seconden voor melkvariëaties. Deze zettijd is technisch haalbaar maar ambitieus, en veel machines komen qua zettijd in de range van 30-39 seconden uit. Wij zien dat dit snelheidsverschil van enkele seconden in de praktijk niet afdoet aan het vermogen van deze koffiemachines om piekmomenten uitstekend op te vangen. Wij verzoeken u daarom de eis voor de zettijd te verruimen naar maximaal 39 seconden voor een kop zwarte koffie; of om inschrijvers inzicht te geven in het verwachte piekverbruik waarop u deze eis hebt gebaseerd, zodat zij zelf aantoonbaar kunnen maken dat hun voorgestelde machine dit piekverbruik goed zal kunnen opvangen als de zettijd van 30 seconden niet kan worden gehaald.

Antwoord:

Spaarnelanden is bereid om dit te verruimen naar maximaal 39 seconden. Eis nummer 13 in bijlage 5 'Programma van Eisen v1.2' is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

5 okt 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Vervolgvrage op vraag 3; prijzenblad; bijlage 9

Vraag:

In uw prijzenblad vraagt u één type machine uit tegen een uniforme huurprijs. Wij willen u verzoeken inschrijvers de mogelijkheid te geven verschillende typen machines aan te bieden, zodat u voordeligere inschrijvingen ontvangt die beter aansluiten bij de benodigde capaciteit.

Wij zien in het overzicht van het huidige machinepark dat u nu twee typen espressomachines opgesteld heeft staan, namelijk een compacte en middelgrote variant. We maken uit de tellerstand en installatiedata op dat het gebruik van deze machines sterk uiteenloopt, met een verschil van ongeveer een factor 10 tussen de meest gebruikte en minst gebruikte machine. Als inschrijvers verplicht zijn u één type machine aan te bieden, zullen zij overal een middelgrote machine moeten aanbieden, ook op plekken waar een compactere en dus goedkopere machine zeer goed zou volstaan. Dit pakt op twee manieren nadelig voor u uit: u ontvangt over het algemeen hogere inschrijfprijzen dan nodig en u verliest mogelijk inschrijvers die het plafondbedrag niet halen met één type machine. U kunt dus meer en voordeligere aanbiedingen ontvangen als u inschrijvers in staat stelt te differentiëren in het machineaanbod.

Wij stellen daarom voor dat u in het prijzenblad ruimte maakt voor drie typen machines: 1) een middelgrote variant met verse melk, 2) een compacte variant met verse melk, en 3) een variant met melktopping voor de drie locaties waarop dat mogelijk is (zoals u hebt aangegeven in Nvl 1, vraag 3). Wij verzoeken u daarbij ook te bevestigen dat eis 25 over de minimale inhoud van de bonencontainer niet van toepassing zal zijn op de compacte variant en de variant met melktopping, aangezien voor machines van deze omvang bonencontainers van minimaal 550 gram gebruikelijk zijn.

Gaat u akkoord met dit voorstel? Zo niet, ziet u andere manieren waarop u inschrijvers op dit punt meer ruimte kunt geven om u een passende en zo voordelig mogelijke aanbieding te doen?

Antwoord:

Inschrijvers mogen twee verschillende types aanbieden:

1. Machine variant met verse melk.
2. Melktopping voor de drie (3) locaties.

Voor de melktopping variant is deze eis niet van toepassing.

Bijlage 7 'Prijzenblad v1.2' is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

5 okt 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Ref. nr. 4

Vraag:

U verwijst in uw antwoord naar het PvE en naar een verplicht minimaal energielabel A. Inschrijver heeft geschikte apparatuur in haar assortiment, die voorzien is van de meest energiebesparende functionaliteiten die bijdragen aan een zuinig energielabel. Echter, dit label is nog niet door de fabrikant laten vaststellen. Bent u bereid inschrijvingen te accepteren met apparatuur die aantoonbaar voorzien is van de benodigde energiebesparende functionaliteiten en daarmee de eis aan te passen naar 'De koffieautomaat heeft aantoonbaar energiesparende functionaliteiten, waaronder tenminste een automatische uitschakelfunctie (Auto-off) in combinatie met een stand-by-modus.' Immers, deze functionaliteiten zijn het meest van invloed op een lager energieverbruik. Zo nee, waarom beperkt u de mogelijkheid voor inschrijver om een perfect passende aanbieding te doen?

Antwoord:

Spaarnelanden heeft eis 13 aangepast in bijlage 5 'Programma van Eisen v1.2'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

5 okt 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Ref. nr. 27

Vraag:

Inschrijver garandeert hierbij de kwaliteit van de dienstverlening tegen de afgegeven inschrijfprijs.

Antwoord:

Bij deze akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

5 okt 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Ref. nr. 30

Vraag:

U stelt dat een initiële looptijd van 36 maanden met aansluitende optionele verlengingen u de noodzakelijke flexibiliteit biedt om de dienstverlening, prestaties en marktontwikkelingen tussentijds te evalueren en te borgen. Inschrijver krijgt echter geen antwoord op de vraag hoe het te rijmen valt dat de maximale score op prijs behaald kan worden met een zo laag mogelijke inschrijfprijs, terwijl meerdere inschrijvers aangeven dat een korte looptijd van 36 maanden tot te hoge huurtarieven leidt. Inschrijver overweegt dan ook om niet in te schrijven, omdat zij vooraf al 20% van de punten zou missen door een niet-marktconforme samenwerkingsduur en te hoge huursommen. Daarom nogmaals de uitdrukkelijke vraag om de samenwerkingsduur aan te passen naar tenminste 60 maanden en daarmee inschrijvende partijen de kans te bieden om überhaupt de maximale score op prijs te behalen. Indien u hier niet toe bereid bent, kunt u dan aangeven waarom u de tussentijdse evaluatie en borging van de dienstverlening, prestaties en marktontwikkelingen niet los ziet van de financieringsduur voor in de branche normale looptijden?

Antwoord:

60 maanden + 3 x 12 maanden verlengen.

Spaarnelanden is bereid om de looptijd aan te passen naar 60 maanden met een optionele verlenging van driemaal twaalf maanden per keer. Beschrijvend document v1.2 en bijlage 3 'Concept Raamovereenkomst v1.2' zijn hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

5 okt 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Ref. nr. 51

Vraag:

Inschrijver constateert dat de korting door overname wordt uitgesmeerd over 6 jaren, terwijl de initiele samenwerkingsduur slechts drie jaar bedraagt. Inschrijver stelt voor de korting door overname uit te smeren over de initiele samenwerkingsduur, simpelweg vanwege het feit dat ook de investering in nieuwe machines over deze periode wordt berekend. Bent u bereid dit voorstel over te nemen? Zo nee, waarom hanteert u 6 jaar voor deze korting, terwijl de kans bestaat dat u na drie jaar opnieuw de markt op gaat?

Antwoord:

Gezien de initiële looptijd 60 maanden is, is dit aangepast naar 5 jaar in bijlage 7 'Prijzenblad v1.2'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

5 okt 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Ref. nr. 32

Vraag:

Inschrijver stelt voor dat inschrijvers een tussentijdse score ontvangen, alvorens de smaaktest aanvangt. Dit om te voorkomen dat partijen wel als één van de drie beste inschrijvers worden toegelaten tot de smaaktest, maar dat er in de tussentijdse beoordeling meer dan 32 punten achterstand is opgelopen die niet meer in te halen is. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 65. Spaarnelanden deelt een tussentijdse anonieme score van SGC1 en SGC2 bij elkaar opgeteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

5 okt 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Ref. nr. 32

Vraag:

Er lijkt een typefout te zitten in de formule om het aantal punten toe te kennen na de smaaktest. Laagste - hoogste lijkt omgedraaid met hoogste - laagste, waardoor er bij de best scorende inschrijver -32 punten wordt berekend. Kunt dit checken en aanpassen?

Antwoord:

Spaarnelanden heeft dit gecontroleerd en hoogste en laagste zijn inderdaad omgedraaid. Bijlage 6

'Gunningscriteria v1.2' is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

5 okt 2026

Percelen:

P1 Leveren van koffie, koffieautomaten en aanverwanten